



Le GIM-UEMOA recrute un Responsable Développement Marché Monétique (H/F)

Le GIM-UEMOA, Groupement Interbancaire Monétique de l'UEMOA est l'Organisme de gouvernance, de tutelle et de gestion de la monétique régionale dans la zone UEMOA. Il compte cent trente (130) Institutions membres dans huit (8) pays. Dans le cadre du développement de ses activités, le GIM-UEMOA recrute en contrat à durée indéterminée (CDI), un Responsable Développement Marché Monétique. **Le poste est basé à Abidjan (Côte d'Ivoire)**, et correspondant à une position de Cadre.

Rattaché(e) au Directeur du Réseau, du Marché et de la Qualité, le Responsable Développement Marché Monétique aura pour mission : d'Apporter l'assistance nécessaire aux membres du GIM-UEMOA et aux autres acteurs dans le développement de la monétique interbancaire, de promouvoir les produits et services du GIM-UEMOA et développer l'activité monétique GIM-UEMOA auprès des clients, de piloter la force commerciale. A ce titre, il (elle) sera chargé(e) de :

- Définir un plan de lancement commercial des produits et services GIM des membres, coordonner sa mise en œuvre
- Elaborer les offres, puis promouvoir et commercialiser les produits et services du GIM-UEMOA
- Fournir les conseils et l'assistance aux acteurs du marché et veiller à ce que tout problème lié à l'activité soit résolu dans les meilleurs délais en coordination avec les partenaires et les services fonctionnels du GIM-UEMOA
- Evaluer le niveau de satisfaction, les attentes et les axes d'amélioration souhaités par les acteurs du marché par des visites ou des conférences téléphoniques régulières
- Assurer le service après-vente des activités TPE et Prépayé
- Elaborer et mettre à jour les fiches clients
- Faire le suivi des projets et fournir l'accompagnement nécessaire à sa mise en œuvre
- Veiller à ce que les acteurs du marché disposent des équipements monétiques, des supports commerciaux et de communication nécessaires au développement de l'activité
- Elaborer des tableaux de bord hebdomadaires et mensuels sur l'activité monétique
- Participer à la définition du plan de communication du GIM-UEMOA, à la confection des supports commerciaux et de communication du GIM-UEMOA
- Assurer la gestion des commandes et des livraisons de TPE et cartes prépayées du réseau GIM
- Superviser et assister l'activité des technico-commerciaux de son marché et veiller à ce que les missions qui leur sont assignées soient correctement réalisées.

Le descriptif de ces missions n'est pas exhaustif.

De nationalité de l'un des pays de l'UEMOA, de formation supérieure, vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bac+5 (Master professionnel ou école de commerce) en Marketing ou en Sciences Economiques et Gestion. Une formation complémentaire en management ou en monétique serait un atout.

Vous possédez au moins 5 années d'expérience professionnelle en Marketing ou Commercial au sein d'une Institution évoluant dans les secteurs bancaires, financiers, télécoms et des moyens de paiement.

Vous avez le sens du service et du résultat, un esprit d'équipe et d'initiative, une qualité de leadership, vous êtes organisé(e) et rigoureux (se), vous avez une excellente capacité de communication orale et écrite en français et anglais, vous avez le sens de l'éthique et de la responsabilité alors n'hésitez pas à envoyer votre candidature (CV, lettre de motivation, diplômes, etc.) à : recrutement@gim-uemoa.org ou gim-uemoa@gim-uemoa.org .

Les documents (CV, lettre de motivation, diplômes, etc.) devront être envoyés uniquement sous format PDF.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au vendredi 25 octobre 2019 à 16h00 TU.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.

NB : Le GIM-UEMOA se réserve le droit, de proposer une position inférieure à celle sus-indiquée.